

Quadre de comandament

Joaquim Aiguabella
Gabinet d'Estudis Socials S.C.C.L.
c/Aragó 281, 2n. 2ª.
08009 BARCELONA
+34 93 487 38 16
Joaquim@gabinet.com

Alfred Rivera
Gabinet d'Estudis Socials S.C.C.L.
c/Aragó 281, 2n. 2ª.
08009 BARCELONA
+34 93 487 38 16
alfred@gabinet.com

Raül Martínez
Gabinet d'Estudis Socials S.C.C.L.
C/Aragó 281, 2n. 2ª
08009 BARCELONA
raul@gabinet.com

ABSTRACT

Es presenta el resum d'un projecte que es preveu posar en marxa en un municipi de la província de Girona.

Les autoritats locals només aprofiten una petita part de la informació que es genera, sobretot per a la gestió del dia a dia o de casos individuals o concrets.

Dades i informacions informatitzades per a la gestió del dia a dia poden ser transformades en indicadors que posin de relleu l'estat de la qüestió en un moment determinat i les evolucions i tendències que ajudin a prendre determinades decisions o vers la planificació futura [1].

A escala de les administracions públiques locals, molt poc sovint existeix una estratègia i un sistema que exploti de manera estructurada i sistemàtica les dades i la informació disponible en una perspectiva més àmplia o global, aprofitant totes les possibilitats que suposa disposar d'un recurs d'aquesta mena.

Categories and Subject Descriptors

H.1.1 [Systems and Information Theory]: General systems theory Information theory Value of information

General Terms

Data Warehouse, Measurement, Documentation, Economics.

Keywords

Sociologia, dinàmica de sistemes, informàtica aplicada, tractament "intelligent" de dades, administracions públiques, societat de la informació.

1. INTRODUCCIÓ

El món desenvolupat, avui en dia, es caracteritza pel gran volum d'informació que es produeix. Aquesta informació es genera bàsicament per les pròpies necessitats i demandes derivades de la gestió i la governabilitat de les complexes societats democràtiques.

En el context de la Societat de la Informació, la societat civil vol estar cada vegada més ben informada, i hi té dret, sobretot pel que fa als afers i les actuacions públiques que l'afecten i, per tant i en aquest sentit, les autoritats i institucions competents són les principals responsables de proveir els ciutadans d'una informació fluida, transparent i de qualitat. Així ho va reconèixer la Comissió Europea en el Llibre Verd "Viure i

treballar en la societat de la informació: prioritat a la dimensió humana" [2], quan afirma que "les polítiques públiques hauran de fer progressar la democràcia i la justícia social donant un suport total a les possibilitats que ofereixen les TIC per subministrar una informació útil i actualitzada sobre les qüestions d'interès comú i permetre als ciutadans de participar en les decisions públiques".

A més a més, la Unió Europea va definir, en la Cimera de Lisboa de l'any 2000, un nou objectiu estratègic: "convertir-se en l'economia basada en el coneixement més competitiva i dinàmica del món, capaç de créixer econòmicament de manera sostenible amb més i millor ocupació i amb major cohesió social" [3].

En aquest sentit, la Comissió Europea va presentar al Consell Europeu de Sevilla (2002) el Pla d'Acció "eEurope 2005: una societat de la informació per a tots" en el que estableix la creació d'un marc comunitari per a l'exploració de la informació en el sector públic, tot proposant la necessària reorganització interna o "la reenginyeria dels processos administratius interns relacionats, per exemple, amb la recollida i gestió de dades, l'intercanvi electrònic d'informació o la coordinació interagències" [4].

Per altra banda, les autoritats públiques locals no poden restar al marge del procés de desenvolupament de la Societat de la Informació.

Cada vegada és més ingent el volum de dades i d'informacions que les institucions (principalment les institucions públiques) registren i recopilen per a la gestió diària.

Cada vegada més, aquestes dades i/o informacions registrades i recopilades són informatitzades i en moltes ocasions, infrautilitzades.

2. OBJECTIU PRINCIPAL

Es tracta de transformar de manera senzilla i amb un cost limitat un conjunt de dades i d'informació disponible sobre els aspectes més rellevants relacionats amb el territori, el medi ambient, la població, la mobilitat, l'activitat econòmica, etc. en indicadors o índexs clars i significatius actualitzats de manera permanent. És a dir, disposar de diagnòstics actualitzats i periòdics que permetin:

a) Disposar d'un observatori per al coneixement permanent de la realitat en temps real sobre els fenòmens socials i econòmics més significatius a escala local.

b) Disposar de les dades bàsiques per facilitar el benchmarking,[5] és a dir, definir de manera realista el punt o

cota on es vol arribar en un determinat àmbit social, econòmic, etc. Per exemple: si en un municipi qualsevol tenim els valors i la informació sobre els residus sòlids que la població separa per al seu reciclatge, sobre l'evolució del que s'ha produït fins ara en aquest àmbit, sobre les mesures municipals o d'un altre origen portades a terme i sobre els efectes que aquestes han tingut, etc., serà possible en primer lloc conèixer millor els impactes de les mesures i, per tant, actuar en conseqüència i, en segon lloc, marcar-se nous objectius de millora des d'una base de coneixement molt més solida o científica.

c) Actuar de manera immediata i/o puntual sobre hipotètiques problemàtiques o necessitats concretes o conjunturals detectades a partir d'aquests diagnòstics.

d) Millorar el coneixement de la realitat per tal de poder dissenyar i planificar millor les accions i actuacions municipals a mig i llarg termini.

e) Disposar d'una informació bàsica que faciliti la realització de dictàmens o recerques exhaustives sobre les esmentades temàtiques. Aquesta informació bàsica estalvia temps i diners i pot millorar significativament els resultats de l'hipotètic dictamen o recerca que es vulgui portar a terme.

3.DADES I INDICADORS

En principi, caldria tenir en compte principalment aquell tipus de dades i d'informacions relacionades amb temàtiques o assumptes susceptibles d'influenciar o determinar polítiques o mesures d'àmbit municipal.

Aquest tipus de dades i d'informacions han de poder ser transformats en indicadors o índexs sintètics que siguin reveladors de l'estat dels fenòmens estudiats des de, com a mínim, quatre dimensions:

- La **descriptiva**: quina és la situació medioambiental, social, econòmica... en un moment determinat, de l'hipotètic municipi o territori analitzat.

- La **comparativa**: en quina situació es troba el municipi en relació amb altres territoris o municipis o el conjunt de Catalunya pel que fa a determinats aspectes o qüestions. Això permet disposar d'una mena de fotografia o imatge fixa sobre la situació del territori en un moment determinat.

- L'**evolutiva**: com evoluciona al llarg del temps en el municipi un determinat aspecte. En aquest cas es disposaria d'una imatge dinàmica.

Permission to make digital or hard copies of all or part of this work for personal or classroom use is granted without fee provided that copies are not made or distributed for profit or commercial advantage and that copies bear this notice and the full citation on the first page. To copy otherwise, or republish, to post on servers or to redistribute to lists, requires prior specific permission and/or a fee.

Conference '04, Month 1-2, 2004, City, State, Country.
Copyright 2004 ACM 1-58113-000-0/00/0004...\$5.00.

- L'**evolutiva comparada**: quina és l'evolució del nostre municipi en comparació amb una determinada evolució general o d'alguns territoris similars.

4.TRACTAMENT "INTEL·LIGENT" DE DADES

Per arribar a aplicar aquesta etiqueta de "tractament intel·ligent", és necessari definir i conèixer prèviament quins mecanismes cal que s'activin davant de determinades situacions detectades. Aquest coneixement s'haurà de transmetre a la nova acumulació de dades mitjançant mètodes o "agents intel·ligents" que puguin posar en marxa aquests mecanismes davant d'una o múltiples coincidències prèviament conegudes. Aquests mètodes constitueixen algorismes que s'han d'aplicar sobre les dades de forma automàtica i continuada per tal de poder respondre de forma adequada a la situació presentada per les dades.

Per exemple, si la policia local ha rebut en els últims quatre dies múltiples denúncies de conducció temerària en una àrea determinada de la ciutat, l'aplicació, un cop establert el comportament davant d'un nombre determinat de denúncies per infracció de trànsit, podria traduir aquest comportament per exemple en la tramesa (via VPN [6]) d'un informe a l'ordinador de la policia local amb un resum de les denúncies detectades i el lloc on s'han produït per tal que es valori la possibilitat d'intervenir-hi.

5.RESULTATS PRÀCTICS QUE S'OBTENEN AMB LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA

Entre ells, caldria diferenciar els resultats directes o immediats que es deriven de l'aplicació del sistema i els indirectes, fruit de les voluntats i/o estratègies de les autoritats o responsables públics implicats. Entre els primers, s'haurien d'esmentar els següents:

a) Un increment i una millora substantiva del nivell d'informació disponible en mans de les autoritats i responsables tècnics i polítics pel que fa a la situació i evolució del territori en relació amb els àmbits més rellevants d'interès i competència pública i ciutadana.

b) Disposar d'una eina d'utilitat tant per a la gestió diària d'un determinat àmbit o departament de l'administració municipal com per poder obtenir una visió global de la situació i evolució del municipi que serveixi per elaborar o dissenyar projectes o plans de transformació i millora del territori.

Entre els resultats anomenats indirectes que es podrien aconseguir com a conseqüència de la implantació d'aquest sistema d'informació, figuren els següents:

a) incrementar el nivell de coneixement que es té del territori.

b) mantenir la ciutadania informada sobre la situació i evolució del seu municipi.

c) millorar el nivell de conscienciació sobre determinats fenòmens dels quals la població n'és responsable en major o menor mesura.

6. REFERENCES

[1] Catedra UNESCO en Tecnologia. Desenvolupament Sostenible, Desequilibris i Canvi Global [en línia]. Aplicacions dels models. Barcelona. Universitat Politècnica de Catalunya. <http://www.catunesco.upc.es/ads/ads2c.htm> [Consulta: 15 de octubre de 2003].

[2] COMISION EUROPEA, Libro Verde. Vivir y trabajar en la sociedad de la información. Prioridad para las personas. 237 versión final. 23 de julio 1996.

[3] European Commission. Directorate General Press and Comunitacion. Towards a knowledge-based Europe. The European Union and the information society Bruxelles. October 2002. ISBN 92-894-4422-3

[4] Comisión de las Comunidades Europeas. EEurope2005: Una sociedad de la información para todos. Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones. [en línia]. Junio de 2002
<http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/all_about/action_plan/index_en.htm. > [Consulta: 5 d'octubre de 2003]

[5] Benchmarking [en línia]. European Commission. http://www.benchmarking-in-europe.com/eu_initiatives/index_intro.htm [Consulta: 15 de novembre de 2003].

[6] Virtual Private Networks. Xarxa Privada Virtual. Más información a: Virtual Private Network Consortium <http://www.vpnc.org/> [Consulta: 25 de novembre de 2003].